

استراتيجيتكم واضحة. فهل يواكبها التنفيذ؟

حين تتغير الأولويات ويتوزع العمل بين الإدارات، قد تنفصل القرارات اليومية عن النتائج التي وُضعت الاستراتيجية لتحقيقها. تجمع ZedNerve بين الاستشارات والتقنية لربط الاستراتيجية بالتنفيذ اليومي. ونساعد فرقكم على كشف مواضع التعثر، وتقييم أثر التغييرات، وتنسيق العمل بين الموظفين ووكلاء الذكاء الاصطناعي، بمسؤوليات واضحة وقرارات تحكمها الصلاحيات المعتمدة.

ما تحصلون عليه

استشارات ومنصة تَبْقِيَانِ التنفيذ مرتبطاً بالاستراتيجية.

ما يحققه

ما نقدمه

■ استشارات من الاستراتيجية إلى التنفيذ

نحدد معكم المواضيع التي يبتعد فيها التنفيذ عن أولوياتكم، ونتفق على ما يلزم تغييره: العملية، والأدوار، ومن يقرّر ماذا.

■ صورة تشغيلية موحّدة

عرض مشترك واحد يبيّن مَنْ يتولّى كل عمل، وما الذي ينتظر، وأي القرارات معلّقة، إلى جانب الأنظمة التي تستخدمونها حالياً.

■ أدوار محددة للموظفين ولوكلاء الذكاء الاصطناعي

يفحص وكلاء الذكاء الاصطناعي العمل، ويُعدّون المسودات والتوصيات، ويرسلون التذكيرات الروتينية ضمن قواعد متفق عليها. ويبقى القرار بيد أصحاب الصلاحية.

■ قياس النتائج

يحتفظ كل مقياس بخط الأساس والمستهدف والقيمة المتوقعة والنتيجة الفعلية منفصلة، فلا تُقرأ القيمة المتوقعة على أنها نتيجة.

كيف تعمل ZedNerve، في مثال عملي واحد

تغيّر واحد في الخطة، من أثره إلى استجابة منسّقة.

○ مثال توضيحي. البيانات افتراضية. المبالغ بالدرهم الإماراتي، لأغراض التوضيح فقط.

مثال توضيحي لإطلاق خدمات مشتركة: تطلب القيادة إطلاقاً مبكراً لمجموعة المستخدمين الأولى، في الوقت الذي يتأخر فيه موعد تسليم لدى أحد الموردين.

1

رصد الأثر

تطلب القيادة بدء التشغيل في الأسبوع 9 بدلاً من 12، ويتأخر أحد الموردين 3 أسابيع. وإذا أطلقت الخدمات كلها معاً، يتأخر التشغيل إلى الأسبوع 15، وكل أسبوع تأخير عن الخطة المعتمدة يؤجّل وفورات بقيمة 150 ألف درهم (7.8 مليون درهم ÷ 52)، تُحتسب مرة واحدة.

2

اتخاذ قرار الاستجابة

يفحص وكيل ذكاء اصطناعي الأدلة، ويوصي مدير البرنامج بإطلاق مرحلي، ويراجع التوصية فريقاً المالية والعمليات. ثم يقرّر راعي البرنامج: خدمات الموارد البشرية والمشتريات في الأسبوع 9، والخدمات المالية في الأسبوع 12، مع 490 ساعة عمل إضافية.

3

تنسيق التنفيذ

يحصل كل فريق على مسؤول محدد بالاسم ومواعيد متفق عليها، ويُسجّل القرار مع الأدلة التي استند إليها. وتُتابع كل مقياس مقارنةً بخط الأساس والمستهدف: القيم المتوقعة أولاً، والنتائج الفعلية بعد بدء التشغيل فقط.

ما تكسبه المؤسسة

كَيْفُوا التنفيذ كلما تغيّرت الظروف، وأبقوا النتائج والمساءلة نصب أعينكم.

سرعة الاستجابة

تقييم التغييرات والتعامل معها في وقت أقصر، يُقاس بالأيام من التغيير حتى الاتفاق على الاستجابة.

موثوقية مواعيد التنفيذ

مواعيد متفق عليها يلتزم بها، ويُقاس ذلك بأيام التأخير وتكلفته.

الجودة

رصد الطلبات الناقصة قبل المراجعة، فتقلّ حالات الإعادة والعمل المكرر.

قرارات خاضعة للمساءلة

يتخذ كل قرار شخص مسؤول محدد بالاسم، ويُسجّل مع الأدلة التي استند إليها.

نتفق معكم على المقاييس وخط الأساس قبل أي تغيير، ونعرض القيم المتوقعة والنتائج الفعلية كلاً على حدة.

من يقف وراء ZedNerve

يملك مؤسس ZedNerve خبرة تزيد على 15 عاماً في تنفيذ البرامج والمحافظة، تشمل البرامج الحكومية والتحول الرقمي والتحول بالذكاء الاصطناعي، ويقود كل مشروع استشاري بنفسه. وقد اكتسب هذه الخبرة قبل تأسيس ZedNerve، ولا ننشر نتائج أي عمل إلا بموافقته.

ابدؤوا بتحدّي واحد في التنفيذ.

1 لقاء تعريف

حول تحدّي واحد في التنفيذ، مثل أولوية تتأخر أو تغيير عليكم استيعابه، والنتيجة التي تحتاجونها.

2 تشخيص قصير

نحدد أين يبتعد التنفيذ عن مساره، ونقيس خط الأساس من سجلاتكم، ونتفق على الأدوار وقواعد اتخاذ القرار.

3 تجربة لمدة 12 أسبوعاً تقريباً

على عملية حقيقية واحدة، بفرقكم أنتم، تُقاس نتائجها مقارنةً بخط الأساس قبل أي توسّع.

hello@zednerve.com

zednerve.com

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة